OGAWA
奥佳华

制造商：奥佳华集团·厦门蒙发利电子有限公司
地　址：厦门市同安工业集中区思明园62-63、65-66号

电商快速服务热线: 400-185-4178
奥佳华中国官网：www.ogawa.com.cn

OGAWA
奥佳华

RELAX KEEPER

解疲大管家

AI智能语音按摩椅

User Manual
OG-7688使用手册

OGAWA

奥佳华

www.ogawa.com.cn

目录

使用前

- 重要的安全事项 ---------- 01 - 04
- 接地说明 ---------- 05
- 设置按摩椅 ---------- 06 - 07
- 安装说明 ---------- 08 - 10
- 使用前 ---------- 11 - 12
- 产品结构 ---------- 13 - 14
- 控制器说明 ---------- 15 - 16

使用方法

- 操作指南 ---------- 17 - 22
- 按摩结束 ---------- 23

维护

- 清洗及保养 ---------- 24

Q&A/重要事项

- 疑问解答(Q&A) ---------- 25
- 故障检修 ---------- 26 - 27
- 规格 ---------- 28
- 联系我们 ---------- 29

重要的安全事项 必须遵守

下文列举的是使用中为防止人身、财产损害而必须严格遵守的安全事项。
■ 所有安全事项将根据因错误使用而导致危害或损害的程度，予以说明。

⚠ 警告	可能造成重伤或死亡后果的事项内容。
⚠ 注意	可能造成轻伤或财产损害的事项内容。

■ 请注意各安全事项前的符号。(下文为符号范例)

🛇	绝对禁止事项。	❗	必须执行事项。

⚠ 警告

必须遵守

● 正在接受治疗或有下列症状的人，在使用本机前，应咨询医师。
(1) 佩戴起搏器或其他易受电子干扰的体内植入型电子医疗器械的人
(2) 恶性肿瘤病人
(3) 心脏病人强烈时、身体虚弱时
(4) 被查证丧失辨别温度能力的人
(5) 孕妇或刚完成分挽的人
(6) 因糖尿病等高度末梢循环障碍引起知觉障碍的人
(7) 骨质疏松症患者、脊椎骨折病人、患有扭伤或肌肉拉伤等急性疼痛性疾病的人
(8) 按摩部位受伤的人
(9) 体温38 °C 以上(有发热症状)的人
(例：急性炎症症状[如倦怠感、寒颤、血压变动等]强烈时、身体虚弱时)
(10) 必须静养或身体显著不适的人
(11) 脊椎异常或脊椎弯曲的人
(12) 患有椎间盘突出症的人
(13) 除上述之外，身体感觉特别不适的人
否则恐发事故或造成身体不适。

● 使用中感到身体异常，请立即停止使用，并咨询医师。
否则恐发事故或造成身体不适。

● 按摩中或移动靠背、腿部按摩部时，请事先确认本机周围(本机后面、下面、前面和侧面)没有人或宠物。
使用前请务必确认靠背和后盖之间无异物或者宠物。
否则恐发事故或造成身体不适。

● 在使用本机前，一定要掀开靠垫，检查靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料是否破损或其他部位的面料是否破损。
(无论发现多么细小的破损，都请立刻停止使用，拔掉电源插头，并将本机报修。)
在面料破损的情况下使用本机，可能引发受伤或触电的危险。

● 每次按摩请控制在30分钟内。
● 请将对身体同一部位的按摩控制在5 分钟内。
否则可能出现负面效果并造成伤害。

● 每次使用完毕，应将电源开关拨到“ 0 ” (关闭)位置，拔掉电源插头。
否则可能因儿童顽皮引发事故或造成伤害。

● 请严格遵守插座和配线器具的使用规定。
● 请使用220V~, 50Hz交流电。
(请勿在国外使用本品，或擅自连接变压器。)
否则可能引发触电、机体故障或因过热导致火灾。

● 请务必将电源插头插到底，使其确实地插入插座中。
否则可能引发触电或因过热导致火灾。

⚠ 警告

必须遵守

● 请定期清理电源插头上的灰尘等脏污。
否则可能因湿气等原因引发绝缘不良，从而导致火灾。
(请用干燥的抹布擦拭电源插头。)

● 发生异常、故障时，立即停止使用，拔掉电源插头。(否则可能冒烟、起火、触电)
<异常、故障事例>
(1) 接通电源开关后可能不动作
(2) 移动电源线，有时通电有时不通电
(3) 运行中发出焦臭味、异常声响
(4) 按摩椅变形或者异常发热
→请立即委托授权服务中心检查和修理。

禁 止

● 请勿将靠垫伸入靠背和后盖之间。
否则可能会导致机体故障
● 请握住边框进行本机搬运。
否则可能会导致机体故障或人身伤害。

● 下列人员请勿使用本机。
被医生禁止按摩的人(例:患有血栓症、重度动脉瘤、急性静脉瘤、各种皮肤炎或皮肤感染症[包括患皮下组织炎症]的人等)
否则可能会导致病情恶化。

● 下列人员请勿使用腰部按摩。
(1) 患有急性腰痛、椎间盘突出症、腰椎移位症的人
(2) 罹患变形性髋关节症等髋关节不适的人
否则可能会导致病情恶化。

● 在使用中请勿将手、手臂、脚塞入靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料。
● 儿童禁止使用本机。此外，请勿让儿童在本机上玩耍，或者爬到小腿•脚部按摩部、座面、靠背或扶手上。
● 请勿攀爬靠背或者扶手。
● 请勿倚靠或坐在靠背上
● 请勿将头伸入靠背和后盖之间的活动区域。
● 请勿让不能表达自己意思的人或没有能力操作本机的人使用本机。
● 按摩颈部时，请注意按摩轮的动向，请勿按摩前颈，请避免过重地按摩颈部。
否则可能会引起事故或造成伤害。

● 请勿损坏电源线及电源插头。
(请避免此类行为：损伤、加工、强行弯曲、扭转、拉长电源线及电源插头，或将电源线及电源插头靠近发热器，或在电源线及电源插头上系重物、或任意捆绑。)
使用破损的电源线或电源插头，可能引起触电、短路或引发火灾。请到购买本品的商店或指定的维修中心咨询修理电源线或电源插头的方法。

● 请勿长时间使用“腰部温热、腿部温热”按摩。
可能出现低温烫伤*。
* 即使温度相对较低(40°C ~ 60°C)，长时间接触皮肤的同一部位没有发热、疼痛等自觉症状，也可能导致低温烫伤。

● 请勿损坏“腰部温热、腿部温热”内部加热器。
(1) 不要将别针、针扎进本机。
(2) 不要用刀具损伤。
损伤内部加热器可能导致火灾或者触电事故。

湿手禁止

● 请勿用沾湿的手插、拔电源插头。
否则可能导致触电事故。

分解禁止

● 请勿擅自改造本机。请勿自行分解或修理本机。
否则可能导致起火、异常动作、人身伤害。

⚠ 警告

必须遵守	● 下列人员即使目前身体健康，也请咨询医师后再使用本机。 (1) 因年龄增长而导致肌肉萎缩的人或身体纤瘦的人 (2) 因骨头或内脏问题而感觉腰痛的人 (3) 容易扭伤或容易瘀伤的人 (4) 晕车、晕船或乘坐其它交通工具时，反应异常激烈的人 (5) 过去曾被施予心脏手术或其它内脏手术的人 否则可能有损自身健康。
	● 就坐前，请先确认本机各个部件之间没有异物。 (确认后盖、靠背、座面、小腿•脚部按摩部、靠垫内侧没有夹杂异物。) 否则可能因手、脚或其它物件被本机夹住，而引发事故、造成伤害或机体故障。
	● 头部佩戴任何硬质饰物（如发卡等）时请勿使用本机。 ● 当裤子口袋内部有硬物时（如手机、钥匙等），将其取出，然后按摩。 ● 按摩手、手臂时，取下手表、指甲套、戒指等。 否则可能导致伤害。
	● 就座前，确认按摩轮处在收纳位置。 ● 按摩途中若想离开座位，必须先停止按摩椅运作，再离开座位。 否则可能引发事故或造成伤害。
	● 请勿扯电源线试图拔出电源插头，一定要握住插头本身将其拔出。 否则可能引发触电或短路。
	● 移动本机前，必须把小腿•脚部按摩部的角度调节回最初位置。 否则可能造成伤害。
	● 如果使用滑轮移动本机，在地板上垫上垫子等。 否则可能在地板上留下伤痕。
	● 请勿让儿童使用遥控器托架的固定螺丝。 否则可能因儿童误食或顽皮引发事故或造成伤害。
	● 使用滑轮移动本机前，须先清空周围障碍物。抬起小腿•腿部按摩部座面到略低于腰的位置，慢慢移动。 否则可能因机身翻倒引发事故或造成伤害。
	●须将本机放置在水平面上使用。 否则可能因机身翻倒引发事故。
	● 因使用本产品而产生出疹、红肿、发痒等症状时，请立即停止使用，并咨询医师。 否则可能引发事故或导致身体不适。
	● 闲置一段时间后使用本品，请先重新阅读一遍产品使用说明书，并确认机体运作正常后，再开始使用。 否则可能引发事故或造成伤害。
禁止	● 请勿和其它器械同时使用。 否则可能造成事故或引起身体不适。
	● 请勿将头部、腹部或皮肤紧贴按摩轮。此外，请勿将手或脚伸入按摩轮之间。 ● 请勿将膝盖夹在小腿和脚部按摩部之间。 ● 饮酒后请勿使用本机。 ● 当鼓起的座面气囊里的空气没有被排放完时，不要站在座面上，或者跳上去，或者在上面放东西。 否则可能导致事故、伤害。

⚠ 警告

禁止	● 请勿将手或脚伸入本机与小腿•脚部按摩部之间。 ● 请勿将手•手臂或头伸入小腿•脚部按摩部（腿置台）的缝隙间。 安全起见，结束按摩后，请一定要收纳好小腿•脚部按摩部。 ● 请勿将手•手臂或头伸入靠背和后盖之间。 ● 请勿将宠物放在按摩椅上（后盖、靠背、扶手等）。 ● 按摩中，请勿突然拔出电源插头，或突然关闭电源开关。 否则可能造成伤害。
	● 请勿站立或坐在后盖上。 否则可能导致本机翻倒，造成人身伤害。
	● 请勿站立或坐在扶手上。 否则可能导致人身伤害。
	● 请勿站立或坐在小腿•脚部按摩部及腿置台上。 否则腿置台前部旋转或者本机倾倒可能导致事故、伤害。 小腿•脚部按摩部底部撞到地板时，可能损坏地板。
	● 请勿在已安装好的状态下拖动或推动本机。 否则可能损坏地板。
	● 请勿在有人入座时移动本机。 否则可能因机身翻倒引发事故或造成伤害。
	● 请勿在电热毯等加热设备上使用本机。 否则可能引起火灾。
	● 请勿将遥控器放置在座面上。 否则可能损坏本机。
禁止湿手碰触	● 请勿在浴室或其它潮湿的地方使用本机。 否则可能引发触电或机体故障。
禁止沾湿	● 请勿将水滴等物质撒在本机或遥控器上。 否则可能引发触电、短路或引起机体故障。
拔出电源插头	● 清洗及保养本机，必须先从插座上拔出电源插头。 否则可能引发触电或造成伤害。
	● 停电时立刻拔出电源插头。 否则可能在恢复供电时导致事故、伤害。
	● 不用时，一定要从插座上拔出电源插头。 否则灰尘、湿气可能导致绝缘老化，引发漏电火灾。

接地说明

- 本机必须接地。如果本机发生功能故障，可以使用接地来减少触电危险。
- 本机装备了具有设备接地导线和接地插头的电源线。必须将该插头插入已完全依照当地代码和法令进行正确安装和接地的、合适的插座。

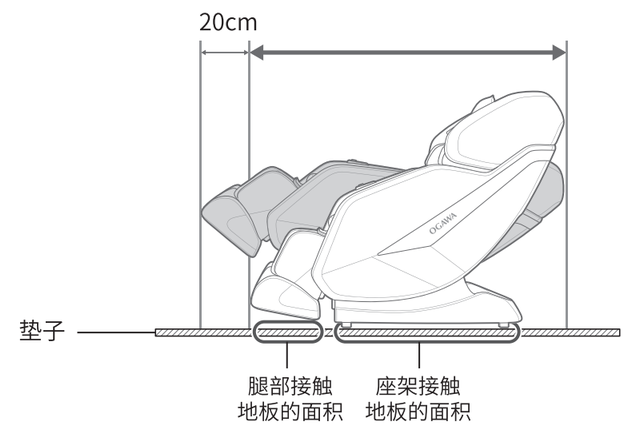
⚠ 注意

- 若设备接地导线的连接不当，则会导致静电危险。如果您对本机的接地是否正确存有疑问，请委托专业电工进行检查。即使本机附带的插头与插座不配，也不能对其进行改造。请委托专业电工安装合适的插座。
- 本机具有接地插头。请确认本机连接至具有与插头形状匹配的插座。
- 本机不能使用转接插座。
- 如果电源线损坏，必须使用专用的电源线或从其制造商或维修部买专用组件来更换。
- 本产品具有发热表面，对热不敏感的人使用时必须注意！

设置按摩椅

1 安装位置

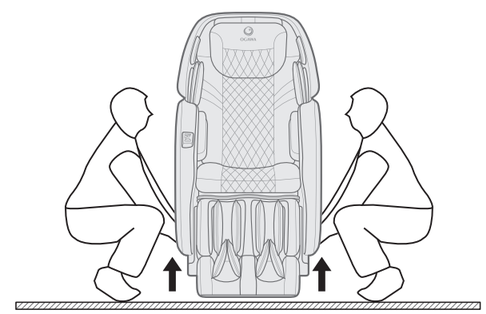
确保足够空间以便按摩椅可以倾斜。



- 请勿将按摩椅暴露于阳光直射或高温环境下(如：加热设备前)，因为这样可能导致按摩椅合成皮革褪色或硬化。
- 为避免地板损伤，请在本机下铺上垫子。平铺垫子时，垫子的大小应足以盖住本机接触地板的范围与脚部接触地板的范围(至少200cmx90cm)，如图所示。
- 安装本机时应靠近电源插座。

2 产品移动说明

方法一：托住座架底部两侧，然后抬起并移动。



- 由于本机较重，因此搬运时请小心，以免造成背部拉伤。(本机必须由两人或多人搬运。)

本机重量	约99.5kg

※ 注意

1、在木地板等易损的地面上请抬起按摩椅进行移动。

2、请将手伸入座架底部托住钢架再抬起，以免座架外侧塑料件损坏。

将本机放置在地板上

- 缓慢放下本机，小心脚部被压伤。
- 直到本机完全放平前，请勿放开本机腿部。突然松手，将导致腿部弹回最初位置。
- 地板可能受损，因此，建议在地板上铺上垫子等物品。

设置按摩椅

⚠ 注意

- 请勿在未安装好的状态下拖动或推动本机。
- 请勿握住侧板或座架外侧塑料件进行搬动。
  否则容易导致本机故障或人身伤害。
- 如需在使用后脚轮移动本机
  建议在移动位置下方铺上垫子，以免地板划伤。
- 请勿在有人入座时移动本机。
  否则可能因跌倒导致本机故障或人身伤害。
- 移动本机前请关机并确认靠背与脚部完全复位。
  否则可能导致本机故障或人身伤害。

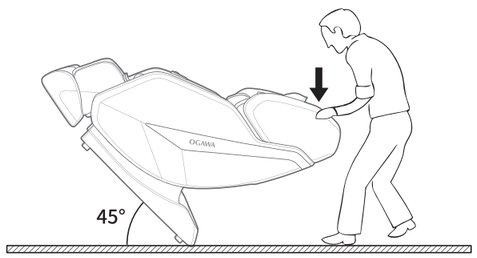
方法二：使用后脚轮移动按摩椅。

⚠ 注意

如果使用后脚轮移动本机，请在地板上垫上垫子，否则可能在地板上留下划痕。

1. 按下“待机”按钮，关闭所有功能。
2. 将本机靠背和腿部复位到原始位置。
   将本机后下方电源开关按到“O”(关闭)位置，拔下电源插头。

- 按图示方式，将椅子向下后方倾倒约45度进行移动。
  注意：下压幅度请勿太大，避免椅子完全倾倒导致头罩损坏。



安装说明

⚠ 注意

- 当您在安装按摩椅时，请务必在椅子前后留出至少12cm的空间，以让靠背和脚部可以自由倾斜。
- 请按步骤安装按摩椅，未安装完整之前，请勿将插头插入插座中。

步骤一、安装前准备：

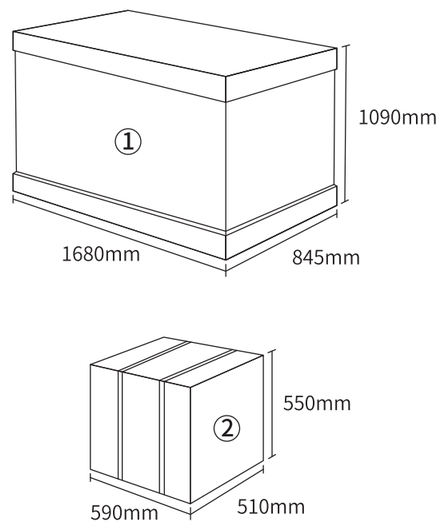


图1

1、本产品共计2箱配件（如图1），分别为：
①座架主体，②小腿配件
2、取出包装箱内的部件和物料，参考物料清单（如图3）检查物料是否齐全，如有缺少请联系售后人员。
3、取出电源线插入符合椅子使用的电源插座，接通椅子主体（如图2），椅子主体复位。

注意：接通电源使椅子主体复位，完成复位后再断电并拔出电源线，方便进行安装小腿和侧板部件。

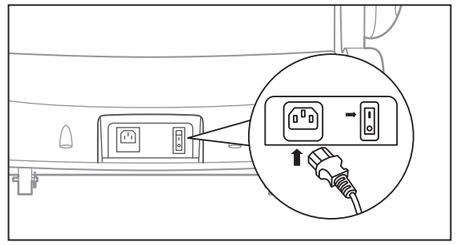


图2

NO.	物料清单	数量	NO.	物料清单	数量
1	按摩椅主体	1	5	披风外套	1
2	按摩椅小腿	1	6	脚垫	2
3	电源线	1	7	说明书	1
4	DK挡卡	2	8	小京鱼说明书	1

图3

安装说明

步骤二、安装小腿：

1、连接小腿气管接头B1与主体气管接头B2(如图5)。
2、连接电气接头（C1、C2，D1、D2），请注意区分针头数量与及箭头对应(如图6)。
3、将小腿耳座A1套入主体上对应的销轴A2（如图7），请注意较长销轴一端先装。
4、将DK挡卡(共两个)插入左右销轴对应的销轴卡槽（如图（8）。

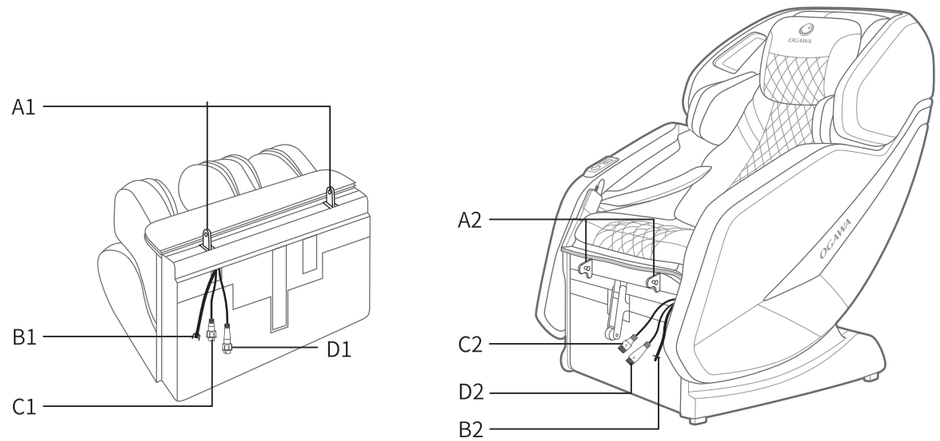


图4

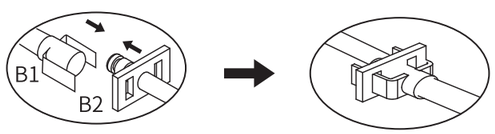


图5

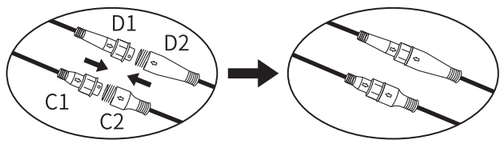


图6

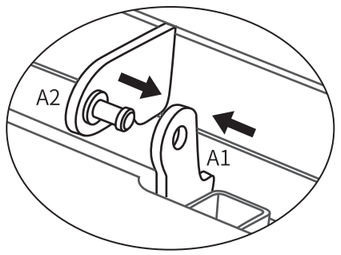


图7

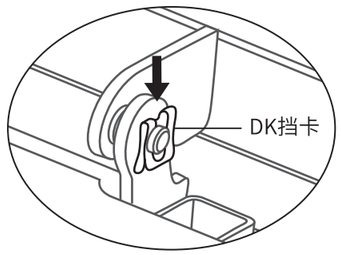


图8

安装说明

步骤三、连接小腿与座部披风：

1、连接小腿与座部披风的拉链(如图9)。
2、安装完成(如图10)。

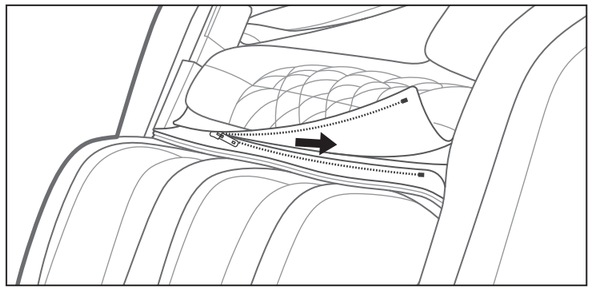


图9

图10

使用前

1 检查周围

确保本机周围没有人、宠物及其他物体。

2 确保本机缝隙间没有异物

按摩前请确认小腿、脚部等位置没有夹住异物。

⚠ 注意

- 不要将手、手指、脚、头伸进小腿与座部、扶手的间隙内。
- 入座前，请先确认本机各个部位之间没有异物。
- 请勿将手、手臂或头深入靠背与后盖之间。
- 请勿将宠物放在按摩椅上(座部、靠背、扶手、腿部等位置)。

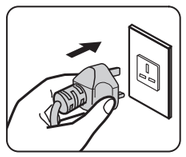
3 打开电源

按摩前请确认小腿、脚部等位置没有夹住异物。

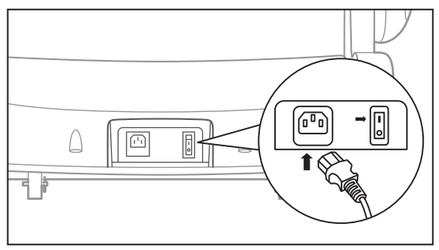
⚠ 警 告

- 使用前请检查电源线及电源插头是否损坏。
- 入座前，请先确认本机各个部位之间没有异物。
  请务必将电源插头插到底。
  否则可能引发触电或过热导致火灾。
- 请使用220V~，50Hz交流电。
  请勿在国外使用本产品、或擅自连接变压器。
  否则可能引发触电、机体故障或过热导致火灾。
- 请勿用沾湿的手插、拔电源插头。

1. 将电源插头插入电源插座。



2. 将本机后下方电源开关按到“I”(开启)位置。



使用前

4 确认按摩轮处于收纳位置

按摩轮未处于收纳位置时，按下“待机”按键返回收纳位置。

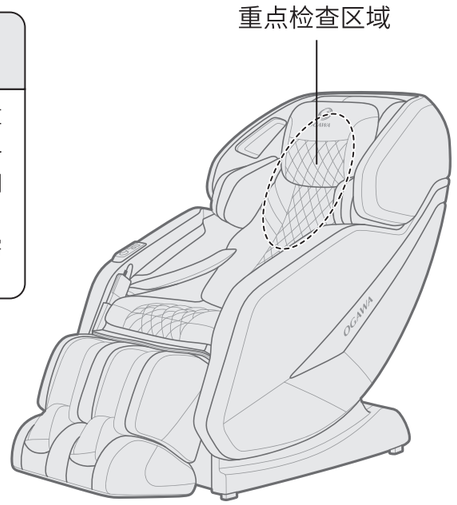
按下控制器上“待机”按键返回收纳位置

5 确认面料未破损存在裂缝

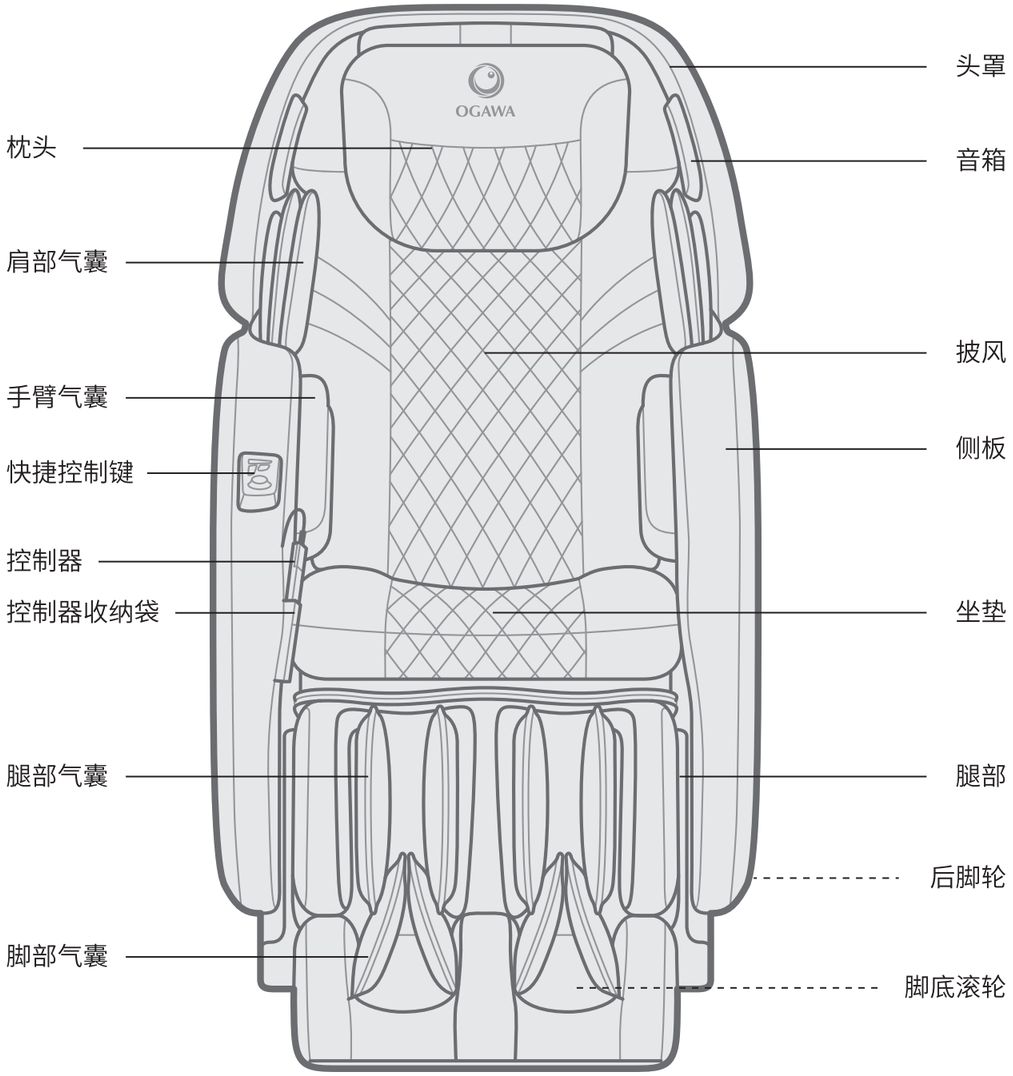
重点检查区域：靠背覆盖在按摩轮活动范围上的面料。

⚠ 注意

- 在使用本机前，一定要先开靠垫，检查图示的重点区域面料是否破损。其他部位也要确认面料是否破损。(无论发现多么细小的破损，都请立刻停止使用，拔掉电源插头，并将本机送修。)
  在面料破损的情况下使用本机，可能引发伤害或触电的危险。

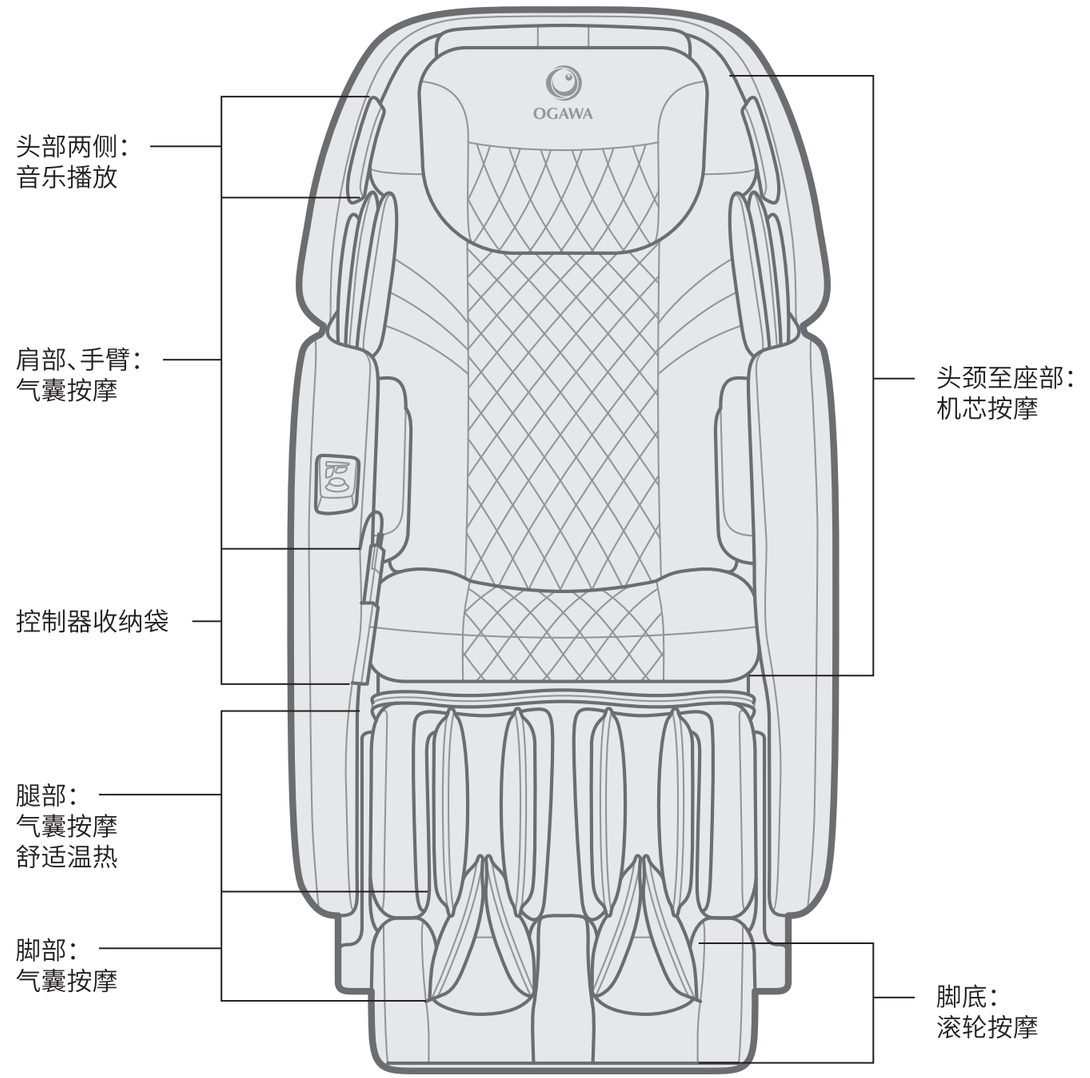


产品结构



产品结构

功能分布示意



控制器说明

基本控制

1. 待机
2.定时
3.暂停

肩部高度检测及调整

4.肩部高度检测
5.背部按摩高度上调键
6.背部按摩高度下调键

全身自动按摩功能

7.泰式拉伸
8.男士健体
9.老年养身
10.女王美体
11.全身舒展
12.颈肩重点
13.舒心入眠
14.腰臀呵护
15.运动恢复
16.8分钟速按

手动功能

17.力度调节
18/19.倒背/升背
20/21.升腿/降腿
22.脚底滚轮
23.全身气压
24.零重力

控制器说明

按摩手法

25.揉捏式
26.捶打式
27.瑞典式
28.指压式
29.揉捶式
30.推拿式

局部按摩功能调节

31.宽度调节
32.力度调节
33.定点
34.区间
35.速度调节
36.肩部气压
37.腿部气压
38.手部气压
39.气压强度
40.腰部加热
41.腿部加热

快捷控制键

42.待机
43.暂停
44.升背
45.倒背
46.自动程序
47.零重力

操作指南

基本控制：

1. 待机

整机按摩功能启/停键。

产品处于复位状态时按一下此键开机，手控器屏幕显示，此时按下任何按摩功能键开始接受按摩并启动定时功能。

产品处于运行状态时按一下此键关机，按摩轮、靠背和小腿恢复到原有位置，与此同时，待机键闪烁，直至复位完成。

2. 定时

当按摩程序启动时定时功能自动设为15分钟。

每按一次定时功能键，定时时间将按 (20>25>30>5>10>15>20) 循环。

3. 暂停

如需暂停按摩功能，请按暂停键，此时所有按摩功能都将停止，包括定时功能。

再按一下此键则继续暂停前的按摩功能及定时功能。

4-6. 肩部高度检测及调整：

按下肩部位置，开启肩部高度和背部曲线检测功能，再按一次停止检测。

▲/▼背部按摩高度上/下调节键。

当手动或自动扫描到的行程无法满足个人要求时，可以在按摩椅发出提示音的10秒内,持续按住“▲”或“▼”键,按摩滚轮将根据你的需求上行或下行，至适宜的位置释放此键，即可锁定上限的按摩行程,以达到微调的目的。

全身自动按摩功能：

7.泰式拉伸　8.男士健体　9.老年养身　10.女王美体　11.全身舒展
12.颈肩重点　13.舒心入眠　14.腰臀呵护　15.运动恢复　16.8分钟速按

操作指南

17. 力度调节

按摩力度调节控制键 — 5档力度可调。

按下“+”，按摩力度增加一档，直到最大强度。

按下“-”，按摩力度减少一档，直到最小强度。

18/19. 倒背/升背

按摩角度调节控制键。

通过这两个控制键可以调节椅背角度，按一次倒背/升背，按摩角度将进行调节，当调节至适当位置时，再按一次倒背/升背中的其中任一控制键即可定位。

20/21.升腿/降腿

小腿角度调节控制键。

通过这两个控制键可调节小腿角度，按一次升腿或降腿控制键，小腿角度将进行调节，当调节至适当角度时，再按一次升腿/降腿的其中一个按键即可定位。

22.脚底滚轮

脚底滚轮功能启/停键

按一次此键，开启脚底滚轮按摩功能，屏上显示脚底滚轮图标；再按一次，则停止此功能，屏幕上脚底滚轮图标熄灭。

23.全身气压

全身气压按摩功能启/停键

在开机状态下按一下此键，进入全身气压按摩程序，再按一下，则停止全身气压按摩程序。

24. 零重力

按一次此键启动零重力模式1，再按一次启动零重力模式2，第三次按此键则关闭零重力功能。

注：泰式拉伸功能启动时零重力控制键将会无效。

操作指南

按摩手法：

25. 揉捏式

揉捏功能启/停键 — 5档力度可调节。

按一次此键以中等按摩力度启动全身揉捏功能模式1，再按一次则启动揉捏按摩模式2，再按一次则停止揉捏功能。

26. 捶打式

捶打功能启/停键 — 3档宽度和5档速度可调节。

按一次此键以中等按摩力度启动全身捶打功能模式1，再按一次则启动捶打按摩模式2，再按一次则停止捶打功能。

27. 瑞典式

瑞典式功能启/停键 — 5档速度可调节。

按一次此键以中等速度启动全身瑞典式按摩功能模式1，再按一次则启动瑞典式按摩功能模式2，再按一次则停止瑞典式按摩功能。

28. 指压式

指压功能启/停键 — 3档宽度和5档速度可调节。

按一次此键以中等速度启动全身均速指压按摩功能模式1，再按一次则进行启动指压模式2，再按一次则停止指压功能。

29. 揉捶式

揉捏+捶打功能启/停键 — 5档力度和5档速度可调节。

按一次此键，以中等力度和中等速度启动全身均速揉捏+捶打按摩功能模式1，再按一次则进行启动揉捏+捶打模式2，再按一次则停止此功能。

30. 推拿式

推拿功能启/停键 — 3档宽度可调节。

按一次此键以最大宽度启动全身推拿按摩功能，再按一次则停止行走功能。

说明: 在定点按摩状态下不可使用。

操作指南

31. 宽度

捶打、推拿及指压按摩功能宽度调节键 — 3档宽度。

在启动敲击，推拿及指压按摩后每按一次此键按摩宽度将按窄、中、宽顺序循环调整。

32. 力度

揉捏功能力度调节键 — 5档可调。

在启动揉捏按摩功能后，每按一次此键揉捏按摩力度将按由弱到强的顺序循环调整。

33. 定点

背部定点按摩功能启/停键。

此键提供背部定点按摩功能，在所需按摩位置按下此键将对该按摩位置提供集中按摩，再按一次此键解除定点按摩功能并恢复整背按摩功能。

34. 区间

背部区间按摩功能启/停键

此键提供背部区间按摩功能，按下此键则在原点上下8cm的区间内提供背部按摩功能，再按一次此键则解除背部区间按摩功能。

35. 速度

捶打，瑞典式,指压及双重式按摩功能速度调节键 — 5档可调。

在启动捶打，瑞典式、指压及双重式按摩功能后每按一次此键按摩速度将按由慢到快的顺序循环调整。

36.肩部气压

肩部气压功能启/停键 — 5档强度可调节。

按一次此键启动肩部气压按摩功能，再按一次则停止肩部气压按摩功能。

操作指南

37. 腿部气压

腿部气压功能启/停键 — 5档强度可调节。

按一次此键启动腿部气压按摩功能，再按一次则停止腿部气压按摩功能。

38. 手臂气压

手部气压功能启/停键 — 5档强度可调节。

按一次此键启动手部气压按摩功能，再按一次则停止手部气压按摩功能。

39. 气压强度

气压按摩模式下强度调节键 — 5档强度可调节。

自动或手动气压按摩模式下,每按一次此键将对气压按摩力度进行调节。

每按一次此键按摩力度将循环调整。

40.腰部加热

腰部加热功能启/停键

按一次此键开启腰部加热功能，屏上显示加热图标；在开启加热状态下，再按此键则停止加热功能，屏幕上加热图标熄灭。

41.腿部加热

腿部加热功能启/停键

按一次此键开启腿部加热功能，屏上显示加热图标；在开启加热状态下，再按此键则停止加热功能，屏幕上加热图标熄灭。

音乐播放说明：

按摩椅内置蓝牙接收模块，可连接带有蓝牙功能的手机、平板电脑等设备进行音乐播放，通过按摩椅头部两侧优质环绕立体音箱，让您在享受按摩的同时亦可畅享音乐。

操作指南

快捷控制键：

42.待机

整机按摩功能启/停键。

产品处于复位状态时按一下此键开机，手控器屏幕显示，此时按下任何按摩功能键开始接受按摩并启动定时功能。

产品处于运行状态时按一下此键关机，按摩轮、靠背和小腿恢复到原有位置，与此同时，待机键闪烁，直至复位完成。

43. 暂停

按此键暂停整机按摩功能，包括定时功能，按键指示灯亮起。

再按一次此键，按键指示灯熄灭，继续暂停前的按摩功能及定时功能。

44/45. 倒背/升背

按摩角度调节控制键。

通过这两个控制键可以调节椅背角度，按一次倒背/升背，按摩角度将进行调节，当调节至适当位置时，再按一次倒背/升背中的其中任一控制键即可定位。

46.自动程序

“颈肩重点”自动程序启/停键

按一次此键开启“颈肩重点”自动程序，再按此键则停止“颈肩重点”自动程序。

47.零重力

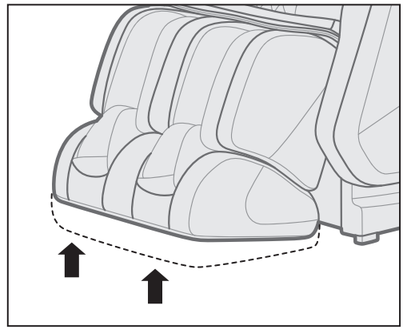
按一次此键启动零重力模式1，再按一次启动零重力模式2，第三次按此键则关闭零重力功能。

注：泰式拉伸功能启动时零重力控制键将会无效。

按摩结束

❶ 将脚部按摩部收回最初的位置。

为确保安全，使用完毕后，请务必收起腿部。

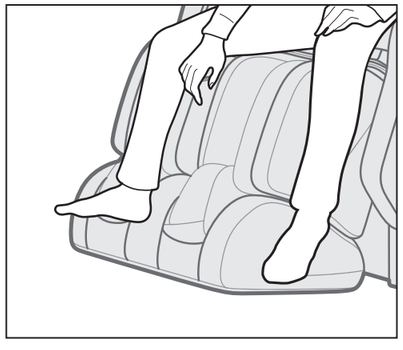


⚠ 注意

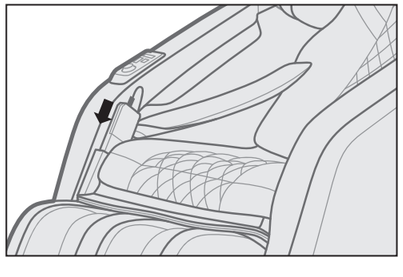
- 儿童禁止使用本机。
  此外，请勿让儿童在本体上玩耍，或者爬到小腿·脚部按摩部、座部、靠背或扶手上。
  否则可能会引起事故或造成伤害。

❷ 腿部按摩部的收回方法：

- 确认腿部按摩部内没有任何物品
- 慢慢地将腿从腿部按摩部上移开。
- 按控制器上升背键，将腿部按摩部收回原点。



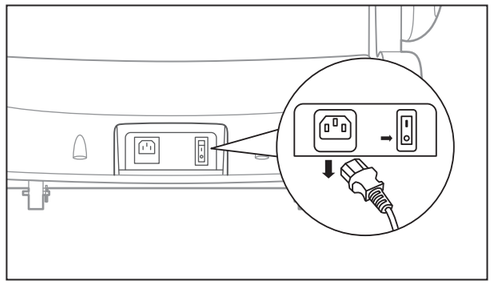
❸ 将控制器收入本机座部右侧收纳袋内。



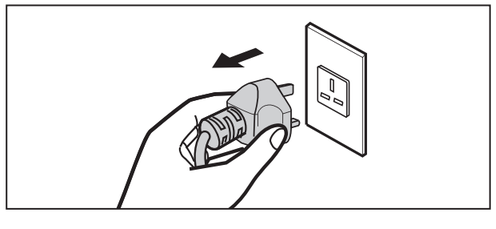
❹ 切断电源。

⚠ 警 告

- 每次使用完毕，应将电源开关滑到“O”（关闭）位置，拔掉电源插头。
  否则可能因儿童顽皮引发事故或造成伤害。



1、“关闭”电源开关。
2、拔下电源插头。

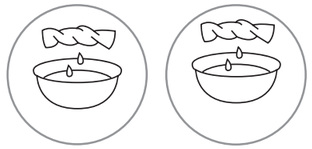


清洗及保养

清洁合成皮革部分

使用柔软的干布擦拭皮革。

- 切勿使用诸如稀释剂、汽油、酒精等化学品清洁本机。
- 使用市面销售的皮革保养品(抹布)时，请遵照其使用说明。
- 如果合成皮革特别脏，则通过以下方式擦拭。
  ① 将软布浸入水中或含3%至5%中性洗涤剂的热水中，然后彻底拧干。
  ② 使用上述软布擦拭皮革表面。
  ③ 使用浸过清水且已彻底拧干的布料擦掉清洁液。
  ④ 使用拧干的软布擦拭。
  ⑤ 使其自然风干。
- 难以去除污渍时，请将在市面上购买的三聚氰胺泡棉浸入中性洗涤剂中，然后用它擦拭本机。
- 不要使用吹风机吹干表面。
- 由于布料的颜色会染到合成皮革的表面上，因此在使用牛仔布和彩色布料擦拭本机时务必小心。
- 不要使这些部位长时间与塑料接触，因为这会导致褪色。
- 合成皮革有变色的可能，所以在使用染发剂时，请将接触的部分用毛巾覆盖。

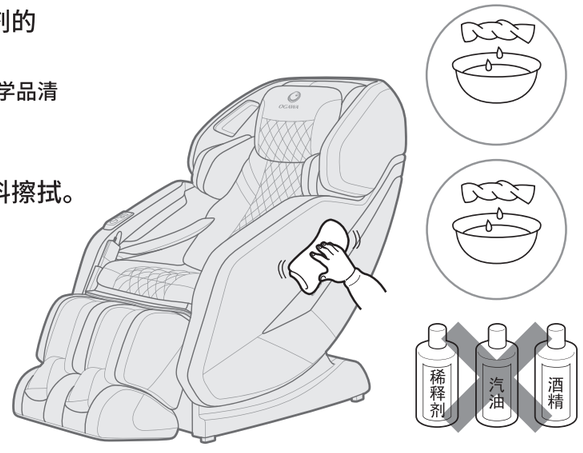


清洁塑料部分

1 将软布浸入水中或含有中性洗涤剂的热水中，拧干后，擦拭本机塑料部。
- 切勿使用诸如稀释剂、汽油、酒精等化学品清洁本机。

2 使用浸有清水且已彻底拧干的布料擦拭。
- 擦拭遥控器前请务必拧干布料。

3 使其自然风干。



疑问解答(Q&A)

Q 因为生病而经常出入医院的人可以使用本品吗?

A 经常出入医院的人,请在与医生商量的前提下使用本品。

按摩即所谓“触压刺激”,即通过对肌肉进行压迫,缓解肌肉紧张,促进血液流动。根据不同的病因,按摩有可能造成病情恶化,因此请务必在和主治医生商量之后使用本品。

Q 身高多少的人适合使用本品?

A 根据体型的不同多少会有所差异。请大致参考下文使用本品。

● 身高小于145 cm的用户,及身高超过185 cm的用户同时使用上半身按摩和小腿·脚部按摩时,可能出现足底与脚部按摩部接触不充分,或膝盖弯曲的情况。

身高较高的用户感觉膝盖部位弯曲时

请选用下述方法**A**或方法**B**
A. 放倒靠背,降低小腿·脚部按摩部位置。
B. 利用腿置台,只对上半身进行按摩。
(足部按摩与上半身按摩分开使用)

身高较矮的用户难以向下触到足底按摩部时

请选用下述方法**A**或方法**B**
A. 抬起靠背,升高小腿·脚部按摩部位置。
B. 利用腿置台,只对上半身进行按摩。
(足部按摩与上半身按摩分开使用)

Q 搬家时,有什么需要特别注意的地方?

A 请注意以下事项。

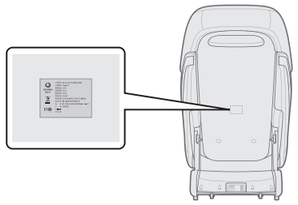
●为了方便搬运,请先将按摩椅靠背倾斜到最低位置。
● 搬运时,人不要坐在座椅上。
① 按下待机键,接通电源。
② 按下 使靠背呈完全倾斜状态。

再按下此按钮靠背和小腿停此移动。
③ 关闭电源开关,拔出电源插头。

● 在有原装纸箱的情况下,请先确认电源线未被缠绕在本机上,将电源缠好放在座面上;
搬运的时候,请注意电源线没有掉落且未与地面发生摩擦。
● 在没有原装纸箱的情况下,为防止机体划伤和搬运中的震动,请妥善使用其他包装辅材包裹本品。

Q 请问在哪里可以看到产品的制造编号?

A 在按摩椅主体背面的座面下。



Q 有点在意按摩椅运作时发出的声音...

A 按摩椅运作时产生的声音,一般是由于机芯构造而发出的。

Q 按摩中感觉左右两边按摩轮的按摩力度有差异,要紧吗?

A 经于机芯构造,在按摩过程中,确有可能感觉左右按摩轮的力度有差异。

为了能够模拟出最自然的按摩手法,本品机芯采用了允许左右按摩轮交替捶背的机芯构造。在按摩过程中,左右按摩轮接触背部的具体位置可能稍有差异,从而导致了使用者产生左右两侧按摩力度有所不同的感觉。此时,本品本身并未发生故障。

Q 感到足底指压过于用力...

A 使用气囊按钮将气囊强度设置为最弱档。另外,降低小腿•脚部按摩部,也可以减轻足底的指压力度。

Q 使用本品时每个月耗电量是多少?

A 按每日30分钟,使用频率来计算,每月本品耗电量约为2.5度电。

故障检修

发现故障后,首先检查并尝试以下方法。
如果在尝试后,故障依然存在,请联系销售店。

问　题	原因和处理方法
在使用本机过程中按摩轮停止 (按摩椅发出“哔哔哔”的声音,遥控器上所有的显示图标和按钮闪烁然后熄灭)	**在使用过程中,按摩轮遇到过大的外力时,出于安全考虑,按摩轮可能会停止移动。** 如果遥控器上的所有标记和按钮开始闪烁,这种情况极为异常,请关闭电源开关,等待约10秒钟,然后再次打开电源。 如果按摩轮再次停止,请调整自己的坐姿,不要使背部完全贴在靠背上。 (应注意遵守相关注意事项,尤其在体重为100kg或以上的人使用时。)
不能倾斜小腿不能升高降低 (发出“哔哔哔”的声音,遥控器的运行指示灯熄灭并停止运行)	**如果本机遇到了障碍物或者在使用本机时用力过大,出于安全考虑,本机将停止工作。** 当所有显示的内容及按钮在闪烁时,且靠背或小腿已停止工作,关闭本机电源一次,约10秒钟后再次打“开启”电源,然后操作本机。
按摩轮没有达到肩部或颈部的位置	如果头部没有接触到靠枕,或背部没有接触到靠背,在体型检测过程中肩部位置可能低于实际位置。坐在座椅的最深位置,将头部靠在靠枕上,然后从头开始重新操作。
左右按摩轮的高度(强度)不同	因为搭载了可进行按摩轮交互捶拍动作的按摩机芯,出现这种情况纯属自然。并非机体故障。
本机根本无法运行 ● 上半身(颈部至腰部)按摩 ● 小腿和脚部按摩	● 电源线连接已断开。 ● 没有打开本机电源开关。 ● 按下遥控器上的开机键按钮后,没有选择任何程序。
本机已受损	为防止事故发生,请务必与授权服务中心联系。
电源线或电源插头异常发热	

若以上处理方法无效,请参阅《产品保修单》,联系OGAWA服务中心。

故障检修

关于运行过程中本机发出的声音和令人在意的感觉

在使用中会发生下述动作音、感觉，不过这是因按摩椅的结构而发生的，并非异常。

- 按摩轮由“伸出”改为“收回”时的声音
- 动作时按摩轮擦过面料上的皱纹时发出的声音和感觉
- 揉按、捶拍动作等的动作音
- 按摩轮动作时的摩擦声
- 上下动作时的动作音
- 传送带的转动音
- 电机音
- 按摩轮从“挤压”改为“拉伸”时的声音
- 落座时的声音
- 靠背倾斜时扶手与靠垫的摩擦声
- 按摩轮与布料的摩擦声
- 气囊按摩运作时的充气泵工作音
- 气囊按摩运作时的排气音
- 气囊按摩运作时座椅下电磁阀发出的工作音。
- 腿置台的晃动
- 肩部伸展、动作时的声音
- 气囊的动作音
- 脚部按摩部的滑动音
- 靠背倾斜时，靠垫与后盖上皮革摩擦时发出的声音

当声音变大时，也有可能发生了故障。

- 此时，请委托授权服务中心进行检查和修理。

⚠ 警 告

- **请勿擅自改造本机。请勿自行分解或修理本机。**
  否则可能导致起火、异常动作、人身伤害。

⚠ 警 告

- **发生异常、故障时，立即停止使用，拔掉电源插头。**
  (否则可能冒烟、起火、触电)
  <异常、故障事例>
- 接通电源开关后可能不动作
- 移动电源线，有时通电有时不通电
- 运行中发出焦臭味、异常声响
- 按摩椅变形或者异常发热

→ **请立即委托授权服务中心检查和修理。**

产品规格

产品名称	Relax Keeper 解疲大管家
型　　号	OG-7688
额定电压	220V~
额定频率	50Hz
额定功率	130W
额定时间	15 分钟
尺　　寸	直立状态: 1640×785×1280mm(长×宽×高)
	倒背状态：1870×785×1050mm(长×宽×高)
重　　量	毛重: 约125kg
	净重: 约99.5kg
线　　长	手控器线长:600mm
	电源线长:1800mm
使用环境	环境温度: 0°C~ 35°C
	相对湿度: 20% ~ 80%RH
储存环境	环境温度: -5°C~ 35°C
	湿度水平: 20% ~ 80%RH
安全功能	具备过热，过流保护
用户最大体重	100kg

联系我们

电商快速服务热线:400-185-4178
奥佳华中国官网:www.ogawa.com.cn

奥佳华智能健康科技集团股份有限公司
XIAMEN COMFORT SCIENCE & TECHNOLOGY GROUP
地址:厦门市思明区前埔路168号
邮编:361008
总机:86-592-3795700
传真:86-592-5532788